



Порядок размещения и проживания в отеле «Dolce Vita».

1. Отель предназначен для временного проживания граждан в течение срока, согласованного с администрацией отеля, но не свыше 60 суток. По истечении согласованного срока проживания граждане обязаны освободить номер по требованию администрации.
2. При желании продлить срок проживания сверх ранее согласованного с администрацией отеля гость должен заявить об этом администрации отеля не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест администрация отеля может продлить срок проживания, но в пределах 60 суток.
3. Номер предоставляется гостю при полной оплате его стоимости по предъявлению паспорта.

Мы отказываем в проживании гостям, не имеющим при себе паспорта, а также лицам, находящимся в сильном алкогольном или наркотическом опьянении, ведущим себя вне рамок приличия и позволяющим себе хамское поведение по отношению к персоналу отеля. Во всех перечисленных случаях администрация отеля сообщает информацию о данном лице в полицию.

4. Стоимость проживания устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом цен.
5. Оплата проживания за наличный расчет производится в момент заселения гостя. При условии безналичного расчета заселение производится после полной оплаты за проживание гостя на момент его заселения (датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет предприятия).
6. Время заселения (заезд) в отель – 14:00 местного времени, расчетное время выезда – 12:00 местного времени. В случае задержки выезда проживающего оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – 400 рублей в час;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – оплата производится за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата производится за полные сутки.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» ст.29 «При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток».

7. При оформлении проживания в гостинице гражданин должен предъявить паспорт.
8. Режим работы отеля – круглосуточный.

9. Плата за проживание и услуги в отеле устанавливаются прейскурантом, утвержденным администрацией.

Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору или с использованием расчетных банковских карт.

10. За проживание в отеле (при семейном поселении) детей в возрасте до 5 лет без предоставления дополнительного места плата не взимается.

11. Количество проживающих в номерах не должно превышать 2-х человек.

12. Бронирование мест в отеле производится администрацией отеля по договорам, а также путем принятия заявки установленного образца посредством почтовой, телефонной и электронной связи.

13. При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на 12 часов бронь аннулируется. Размещение производится при наличии мест.

При досрочном выезде из отеля удерживается плата за одни последующие сутки проживания.

Указанные убытки возмещаются при предварительном, не менее чем за 1 сутки, уведомлении администрации о намерении досрочного выезда.

14. Администрация отеля обеспечивает гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов «Скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставку в номер или вручение персоналом гостиницы личной корреспонденции немедленно по мере ее получения;
- побудку к определенному времени;
- вызов такси;
- предоставление швейных принадлежностей, электрочайника, обогревателя, комплекта посуды и столовых приборов.

15. По просьбе гостя отелем предоставляются дополнительные платные услуги в соответствии с утвержденным администрацией гостиницы Преискурантом цен. Запрещается обуславливать выполнение одних услуг обязательным выполнением других услуг.

16. Уборка номера производится ежедневно. Смена белья производится 1 раз в 3 суток.

По просьбе гостя за дополнительную плату может быть произведена дополнительная уборка номера и замена белья.

17. Отель не несет ответственности за работу городских коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

18. Администрация гарантирует гостю сохранность вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

По желанию гость может воспользоваться сейфом для хранения ценностей, ноутбука и документов, который отель предоставляет в каждом номере бесплатно.

19. Гость может воспользоваться камерой хранения, чтобы оставить свои вещи (багаж). Стоимость хранения багажа 500 руб. в сутки.

20. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место пребывания неизвестны, администрация отеля заявляет о находке в полицию.

21. Гость и обслуживающий персонал должны быть взаимно вежливы.

22. Гость обязан:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля. В случае утраты или повреждения имущества отеля возмещает ущерб в соответствии с прейскурантом цен за порчу гостиничного имущества и гражданским законодательством РФ;
- за утерю или порчу пластиковой карты-ключа гости несут материальную ответственность в размере 500 рублей;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности. Памятки по пожарной безопасности имеются в каждом номере;
- соблюдать порядок проживания в отеле, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и отеле;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем услуги и продукцию мини-бара. Напитки в мини-баре не включены в стоимость проживания и оплачиваются гостем дополнительно;
- при заселении в номер обратить внимание на перечень имущества, находящегося в номере. При отсутствии какого-либо предмета или обнаружении его дефекта (поломки), следует немедленно сообщить дежурному администратору.

В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" Отель «Dolce Vita» является зоной, свободной от курения. Во всех помещениях отеля курить запрещено. За курение в помещениях отеля взимается штраф в размере 5000 рублей. Штраф будет включен в счет гостя при выезде. При отказе гостя от оплаты штрафа, отель имеет право сообщить о нарушении в полицию, сообщив информацию о данном гражданине(ке).

23. Посторонние лица в жилые корпуса отеля не допускаются. По просьбе гостя администрация отеля разрешает их посещение по отдельному пропуску. Гость несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей. Нахождение после 23:00 часов посторонних лиц в номере запрещено.

24. Гость при уходе из номера обязан закрыть окна, краны, выключить свет, радио, телевизор, закрыть номер.

Настоятельно рекомендуем всем гостям, проживающим в отеле, не оставлять ценные вещи без присмотра.

25. Гостям отеля ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера (отель ответственности за сохранность вещей в номере не несет);
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено гостиничным номером;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- держать в гостинице животных, птиц и насекомых.

26. При выезде из отеля гость должен произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги, уведомить администрацию о своем выезде за один час до выезда и сдать пластиковую карту-ключ.

27. В случае нарушения гостем отеля настоящего Порядка, администрация отеля выселяет нарушителя в бесспорном порядке.

28. «Книга отзывов и предложений» находится у администратора отеля и выдается гостю по его просьбе.

29. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего Порядка, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

30. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба отелю.

31. При отсутствии гостя по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация отеля вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться в службе сервиса.

32. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

33. В случаях, не предусмотренных настоящим Порядком, администрация и гость руководствуются законодательством РФ.